

Präambel

Die Testsieger.de Vergleichsportall GmbH in 49074 Osnabrück (nachfolgend „Testsieger.de“ genannt) bietet ihren Kunden (nachfolgend „Partner“ genannt) die Funktion des „testsieger.de Preisvergleichs“ (nachfolgend „Preisvergleich“ genannt) an.

Die Hauptfunktion/-aufgabe des Preisvergleichs ist es, den Partnern ein Internetportal zur Verfügung zu stellen, über dieses Sie Ihre Waren und/oder Dienstleistungen (nachfolgend „Produkte“ genannt) Dritten (nachfolgend „Endkunden“ genannt) anbieten können. Dabei stellt Testsieger.de die grundlegenden Produktinformationen zur Verfügung, die Partner haben die Möglichkeit ein Angebot mit einer Verlinkung direkt zu ihrem eigenen Shop zu präsentieren. Die Reihenfolge der Darstellung erfolgt dabei im Sinne eines Preisvergleichs rein nach dem Angebotspreis in aufsteigender Reihenfolge.

1. Teilnahme am Preisvergleich

1.1 Testsieger.de bietet dem Endkunden die Möglichkeit, sich über Produkte auf dem Online-Preisvergleich von Testsieger.de zu informieren, Angebote der Partner online aufzurufen und diese dann im nächsten Schritt in dem jeweiligen eigenständigen Online-Shop des Partners direkt zu erwerben. D.h. entscheidet sich der Endkunde auf der Webseite von Testsieger.de für ein konkretes Angebot des Partners, so wird er seitens Testsieger.de per so genanntem „Click-out“ zu diesem konkreten Produkt in dem jeweiligen Online-Shop des Partners weitergeleitet, wo er als Endkunde dann dieses Produkt direkt bei dem jeweiligen Partner online erwerben kann. Sprich Testsieger.de „vermittelt“ letztendlich per „Click-out“ den Endkunden an den Partner, damit der Endkunde das Produkt dann autark bei dem jeweiligen Partner direkt erwerben kann. Zu keiner Zeit verkauft Testsieger.de selbst das Produkt und/oder tritt als Verkäufer auf. Verkäufer der Ware ist immer nur der Partner und niemals Testsieger.de.

1.2. Voraussetzung für die Nutzung des Preisvergleichs ist ein Testsieger.de-Partnerkonto (nachfolgend „Partnerkonto“ genannt).

1.3 Der Partner gibt ein Angebot zur Preisvergleich-Nutzung an Testsieger.de ab, wenn er notwendige Unterlagen (z.B. die CSV-Datei) zur Anbindung im Partnerkonto hochlädt. Testsieger.de nimmt das Angebot der Zusammenarbeit durch die Liveschaltung des Partnerkontos an. Der geschlossene Nutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit.

1.4. Der Partner hat bei der Anmeldung, Registrierung und Onboarding wahrheitsgemäße und vollständige Angaben hinsichtlich sämtlicher erforderlicher Informationen zu machen. Dies gilt insbesondere für Angaben betreffend die Identität, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und der Steuernummer. Soweit für die angebotenen Produkte bestimmte Qualifikationen gefordert oder gesetzlich vorgeschrieben sind, so sind auch diese durch den Partner wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Sollten sich die vorgenannten Informationen während der Laufzeit des Nutzungsvertrages ändern, so hat der Partner die bei Testsieger.de hinterlegten Daten unverzüglich zu aktualisieren.

1.5 Die Teilnahme am Preisvergleich als Partner ist nur juristischen Personen, Personengesellschaften und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die als Unternehmer im Sinne von § 14 Abs. 1 BGB handeln, vorbehalten.

2. Zugangsdaten

2.1. Der Partner wählt im Anmeldeprozess seines Partnerkontos ein sicheres Passwort. Der Partner ist dazu verpflichtet, sein Passwort sowie ggf. andere Zugangsdaten zur Nutzung des Preisvergleichs streng geheim zu halten und den Zugang zu seinem Partnerkonto sorgfältig zu sichern.

2.2. Der Partner hat Testsieger.de unverzüglich jede Nutzung seines Partnerkontos durch Unbefugte anzuzeigen, damit Testsieger.de entsprechende Maßnahmen ergreifen kann, um die unbefugte Nutzung zu beenden. Soweit der Partner die unbefugte Fremdnutzung zu vertreten hat und Testsieger.de durch diese ein Schaden entstanden sein sollte, so ist der Partner Testsieger.de zum Ersatz dieses Schadens verpflichtet.

2.3. Das Partnerkonto ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Testsieger.de auf Dritte übertragbar.

2.4. Die offizielle Kommunikation zwischen Testsieger.de und dem Partner erfolgt in Textform, über die im Partnerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.

3. Leistungsbeschreibung

3.1 Testsieger.de verpflichtet sich dem Partner ein Internetportal mit einem sogenannten „Click-out-Modell“ zur Verfügung zu stellen. Der Partner kann eigenverantwortlich Angebote erstellen, die Testsieger.de dann entsprechend zu dem Online-Shop des Partners verlinkt („Click-out-Modell“). Der Vertragsschluss zwischen Endkunde und Partner wird von Testsieger ausdrücklich nicht geschuldet. Benennt der Partner beim Angebot in der übermittelten CSV-Datei keinen gültigen Link auf eine bestimmte Produkt-Seite, so erfolgt die Weiterleitung auf die Startseite seines Shops.

Testsieger.de berechnet eine Gebühr für jeden erfolgreichen Klick auf ein Angebot unabhängig davon, ob die Weiterleitung zu einem Vertragsschluss zwischen Endkunden und Partner führt oder nicht.

Ein „Klick“ ist dabei jede Interaktion eines Endkunden, die zur Weiterleitung auf die vom Partner übermittelte Angebotsseite führt.

Der Klick gilt als „erfolgreich“, wenn der Endkunde von Testsieger.de auf die vom Partner übermittelte Zielseite, bzw. bei fehlender Angabe einer Zielseite auf die Startseite des Partnershops, weitergeleitet wird. Ist die vom Partner übermittelte Zielseite nicht erreichbar, führt zum falschen Produkt oder wird mit einer Fehlermeldung beantwortet, liegt dies in der Verantwortung des Partners und der Klick wird von Testsieger.de bei Weiterleitung dennoch als erfolgreich definiert und für die Abrechnung gezählt.

Testsieger.de zählt nur Klicks, die entsprechend des aktuellen Stand der Technik als Interaktionen echter Nutzer identifiziert wurden.

3.2 Der Partner stellt sicher, dass seine Angebote die Voraussetzungen für den Verkauf über eine Online-Plattform erfüllen. Auf dem Preisvergleich ist es untersagt, Produkte anzubieten, deren Angebot, Verkauf oder Erwerb gegen gesetzliche Vorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen. Ansonsten dürfen ausschließlich neue, originalverpackte und mängelfreie Produkte als Angebote im Preisvergleich eingestellt werden.

3.3 Der Partner verpflichtet sich für jedes seiner Angebote, das er für die Platzierung auf dem Preisvergleich freigegeben hat und, sofern verfügbar, Testsieger.de mindestens folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- EAN/GTIN
- Produktname / -bezeichnung
- Preis in Euro (brutto)
- Versandkosten (brutto)
- Lieferzeit
- Produkt-URL (Link auf Produkt-Detailseite des Partners)

3.4 Die Informationen werden in der Weise an Testsieger.de übermittelt, dass der Partner eine CSV-Datei („Angebotsfeed“) mit den relevanten Angebotsdaten erstellt, sie auf dem Server bereitstellt und die Spalten im Partnerkonto eindeutig zuordnet. Sollten sich die Spalten im Angebotsfeed während der Laufzeit des Nutzungsvertrages ändern, so hat der Partner die bei Testsieger.de hinterlegte Zuordnung unverzüglich im Partnerkonto zu aktualisieren. Testsieger.de verarbeitet die vom Partner zur Verfügung gestellte CSV-Datei regelmäßig und aktualisiert entsprechend die Angebotsdaten im Preisvergleich.

3.5 Der Produktpreis ist als Endpreis (Warenwert) einschließlich einer ggf. anfallenden Mehrwertsteuer auszuweisen („Verkaufspreis“). Der Verkaufspreis umfasst nicht die Liefer-/Versandkosten, sowie eventuelle Kosten für Zahlarten bzw. etwaige Zuschläge für Zahlarten, diese sind gesondert für jedes Produkt im Produktfeed zu übermitteln.

4. Gesetzliche Bestimmungen

Der Partner hat dafür Sorge zu tragen, dass sein im Testsieger.de Preisvergleich beworbener Online-Shop den rechtlichen Bestimmungen genügt. Dies schließt insbesondere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gesetzliche Kennzeichnungspflichten des Partners ein.

5. Kosten

Testsieger.de rechnet mit seinen Partnern auf Klick-Basis ab („CPC-Modell“). Die Klickkosten sind dabei je nach Produktkategorie unterschiedlich. Der Partner erklärt sich mit der Registrierung und Bereitstellung seiner Angebote bereit, die hier genannten Kosten pro Klick zu akzeptieren:

Kategorie	Standardpreis pro Klick
Elektronik	0,46 €
Haushalt	0,46 €
Baby & Kind	0,46 €
Baumarkt & Garten	0,46 €
Drogerie & Beauty	0,62 €
Reifen	0,46 €
Möbel	0,46 €

Die Zuordnung des Angebotes eines Online-Shops zu einer Kategorie erfolgt im Ermessen von Testsieger.de.

6. Abrechnung

6.1 Testsieger.de erstellt ein monatliches Reporting und eine monatliche Abrechnung, die im Partnerkonto abrufbar sind. Die Abrechnung erfolgt erst, wenn der Rechnungsbetrag von 20,00 Euro netto überschritten wird. Übersteigt der monatliche Rechnungsbetrag drei Monate in Folge 3.000,00 EUR netto, kann Testsieger.de den Abrechnungszyklus von monatlicher auf zweiwöchige Abrechnungen umstellen.

6.2 Basis für das Reporting und die Abrechnung sind alle von Testsieger.de entsprechend 3.1 definierten erfolgreichen Klicks auf ein Angebot des Partners unabhängig davon, ob die Weiterleitung zu einem Vertragsschluss zwischen Endkunden und Partner führt oder nicht.

6.3. Die Ermittlung der zu vergütenden Klicks erfolgt ausschließlich durch Testsieger.de basierend auf den Logdaten erfolgreicher Klicks im Abrechnungszeitraum. Für die Abrechnung werden nach aktuellem Stand der Technik nur Klicks von echten Nutzern berücksichtigt, unnatürliche Klicks, z.B. von Bots, werden vor der Abrechnung gefiltert. Der Partner hat das Recht, die Richtigkeit und Vollständigkeit der abgerechneten Klicks innerhalb von vier Wochen nach Rechnungsstellung basierend auf dem zur Verfügung gestellten Reporting zu prüfen. Der Partner trägt die Beweislast dafür, dass die von Testsieger.de übermittelten Klicks fehlerhaft sind.

6.4 Pro Klick fällt eine Gebühr an, zu deren Zahlung sich der Partner durch Teilnahme am Preisvergleich verpflichtet. Die Höhe der Gebühr entspricht der durch Testsieger.de dem Partner vor Livegang in Textform zur Verfügung gestellten Zusatzvereinbarung. Übermittelt der Partner nach Zurverfügungstellen der Konditionen Angebote, gelten die Konditionen als akzeptiert. Berücksichtigt werden für die Höhe der Gebühren die Produkt-Kategorie und der Warenwert.

6.5 Mahnungen können von Testsieger.de wirksam in Textform an die hierfür angegebene E-Mail-Adresse des Vertragspartners versendet werden.

7. Geistiges Eigentum

7.1 Der Partner räumt Testsieger.de ein unentgeltliches, nicht ausschließliches, räumlich unbegrenztes Nutzungsrecht insbesondere an Logos, Marken, Produktbildern, Produktvideos und/oder schriftlichen oder graphischen Darstellungen ein. Testsieger.de wird die Marke und/oder das Logo nicht in der Weise verändern, dass die Form nicht mehr der vom Partner zur Verfügung gestellten entspricht, mit Ausnahme von Größenanpassung der Marke und/oder Logo, jedoch werden die relativen Proportionen nicht berührt. Falls der Partner wünscht, dass Testsieger.de gewisse Materialien für gewisse Verwendungsformen nicht mehr verwendet, kann er dies Testsieger.de

anzeigen.

Der Partner bestätigen und garantieren Testsieger.de, dass der Partner alle Rechte, Befugnisse und Vollmachten hat, die zur Erteilung der vorstehenden Lizenz erforderlich sind und Testsieger.de und/oder die verbundenen Unternehmen gemäß dieser Lizenz die Inhalte frei von Verstößen gegen Rechten Dritter nutzen kann.

7.2. Testsieger.de behält sich vor, die Nutzungsrechte an verbundene Unternehmen zu unterlizenzieren.

7.3 Ungeachtet Ziffer 6.1 ist Testsieger.de berechtigt, auch ohne Zustimmung des Partners, die Materialien in dem Umfang zu nutzen, in dem eine derartige Nutzung auch ohne eine Lizenz vom Endkunden in gesetzlicher Weise zulässig ist.

8. Nutzungseinschränkungen

Testsieger.de bemüht sich um hohe technologische Standards, weist jedoch darauf hin, dass bei der genutzten Technologie (Hard- und Software) Fehler, die zu Schäden führen können, nicht auszuschließen sind. Insbesondere wird eine durchgehende Erreichbarkeit der Testsieger.de Webseiten und Telekommunikationsanlagen (inkl. E-Mail-Systemen) weder geschuldet noch garantiert.

9. Rechtmäßige Nutzung, Sperrung

9.1. Das Ziel von Testsieger.de ist es, dem Endkunden einen akkuraten Überblick über Angebote, inklusive Preisen, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten zu geben. Testsieger.de behält sich daher das Recht vor, Partner abzumahnern, temporär oder endgültig zu sperren, wenn gegen einen oder mehrere der nachfolgenden Punkte verstoßen wird.

- Die angebotenen Produkte des Partners enthalten irreführende oder unwahre Angaben in Produktbeschreibungen, Inhalte verletzen die Rechte Dritter verletzen, insbesondere Urheber- und Markenrechte und/oder Inhalte verstoßen gegen geltendes Recht.
- Übermittlung von falschen Preisinformationen mehr als 10 Mal im Quartal.
- Übermittlung von falschen Verfügbarkeitsinformationen oder Lieferzeiten mehr als 10 Mal im Quartal.
- Das Frontend des Partnershops ist wiederholt nicht erreichbar.
- Der Partner gerät gegenüber Testsieger.de in Zahlungsverzug.
- Der Partner manipuliert oder kauft „Händlerbewertungen“ (vgl. Ziffer 9).
- Der Partner verstößt gegen geltendes Recht.

9.2. Ob das Profil des Partners abgemahnt, temporär oder endgültig gesperrt wird, hängt von der Schwere des Verstoßes ab.

9.3 Testsieger.de teilt dem Partner unter Angabe von Gründen mit, falls die ausgespielten Angebote eingeschränkt oder ausgesetzt werden. Die Übermittlung erfolgt auf einem dauerhaften Datenträger. Dies wird regelmäßig, aber nicht ausschließlich, auf die im Partnerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

9.4. Testsieger.de ist gesetzlich dazu verpflichtet, dem Partner bei der dauerhaften Sperrung des Profils die Begründung dazu auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung zu stellen. Dies wird regelmäßig, aber nicht ausschließlich, auf die im Partnerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen. Der Partner wird darüber 30 Tage im Voraus informiert.

9.5 Die 30 Tage Frist gilt nicht, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Testsieger.de gesetzlich oder behördlich dazu verpflichtet ist, das Partnerkonto eines Partners zu sperren, was die Einhaltung der Frist nicht erlaubt.
- Testsieger.de sein Recht auf Sperrung aufgrund eines zwingenden Grundes nach deutschem Recht, das im Einklang mit dem Unionsrecht steht, ausübt.
- Testsieger.de nachweisen kann, dass der Partner wiederholt gegen diese AGB verstoßen hat.

9.6 Ansonsten bleibt die Frist unberührt.

9.7 Testsieger.de ist nicht verpflichtet dem Partner die Gründe, die zur Sperrung des Profils geführt haben mitzuteilen, wenn:

- Testsieger.de gesetzlich oder behördlich dazu verpflichtet ist die Gründe nicht offenzulegen.
- Testsieger.de nachweisen kann, dass der Partner wiederholt gegen diese AGB verstoßen hat, was zur Sperrung des Partnerkontos geführt hat.

9.8 Testsieger.de weist ausdrücklich auf die Möglichkeit hin, sich im Rahmen des internen Beschwerdemanagementverfahren zu beschweren (Ziffer 15). Bei einer erfolgreichen Beschwerde schaltet Testsieger.de das Profil umgehend wieder frei.

10. Händlerbewertungen

10.1. Es besteht für den Endkunden die Möglichkeit, die im Preisvergleich gelisteten Shops zu bewerten. Dies dient maßgeblich dem Zweck, anderen Endkunden bei Testsieger.de ein verlässliches Bild über den Partner hinsichtlich der Qualität der Leistung sowie dem generellen Auftreten zu vermitteln.

10.2 Der Endkunde darf aus diesem Grund einzig Bewertungen abgeben, die ein wahrheitsgemäßes Bild der Vertragsabwicklung wiedergeben. Die Bewertungen sind darüber hinaus in sachlicher Form zu verfassen.

10.3 Testsieger.de behält sich gegenüber dem Endkunden vor, unwahre, unsachliche, beleidigende oder verleumderische Bewertungen ganz oder teilweise zu löschen und, im Falle von besonders gravierenden Verstößen gegen die vorstehenden Regelungen, Endkunden für die zukünftige Nutzung der Plattform von Testsieger.de zu sperren.

10.4 Testsieger.de ist für den Inhalt von Bewertungen nicht verantwortlich und übernimmt insofern keinerlei Haftung

11. Ranking

Testsieger.de sortiert die Angebote nach dem günstigsten Preis. Sollte das günstigste Angebot nicht verfügbar sein, wird das nächstgünstigste Angebot oben angezeigt. Abhängig von der Auswahl des Kunden können die Versandkosten die Reihenfolge beeinflussen.

12. Haftung

12.1 Für etwaige Schäden haftet Testsieger.de bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, unbeschränkt. Im Falle einer leichten fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder Nebenleistungspflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und deren Einhaltung der Partner vertrauen durfte (wesentliche Nebenpflichten), beschränkt sich die Haftung von Testsieger.de auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die keine wesentliche Nebenleistung ist, haftet Testsieger.de nicht. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Arglist, bei Übernahme einer Garantie sowie für die Haftung für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körper oder der Gesundheit resultieren. Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist hiermit nicht verbunden.

12.2 Der Partner stellt Testsieger.de von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Aufwendungsersatz und Schadensersatzansprüchen, frei, die Endkunden oder sonstige Dritte, einschließlich Behörden, gegen Testsieger.de wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch die von dem Partner auf den Preisvergleich eingestellten Inhalte und seiner Produkte geltend machen. Ferner stellt der Partner Testsieger.de von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Aufwendungsersatz- und Schadensersatzansprüchen, frei, die Endkunden oder sonstige Dritte, einschließlich Behörden, gegen Testsieger.de wegen der Verletzung ihrer Rechte durch die Nutzung des Preisvergleichs durch den Partner geltend machen. Der Partner übernimmt alle angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen Kosten, die Testsieger.de aufgrund einer

Verletzung von Rechten Dritter durch den Partner entstehen. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von Testsieger.de bleiben unberührt.

13. Datenschutz

13.1. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Testsieger.de erfolgt nach den Bestimmungen der Verordnung 2016/679 (EU-DSGVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie aufgrund der Bestimmungen der Datenschutzerklärung von Testsieger.de.

13.2. Testsieger.de wird außerhalb notwendiger Verarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit der Nutzung der Services keine personenbezogenen Daten ohne gesonderte Einwilligung des Endkunden weitergeben, es sei denn es existieren entsprechende gesetzliche Pflichten und/oder Testsieger.de wird hierzu durch entsprechende polizeiliche Maßnahmen und/oder eines entsprechend richterlichen Beschlusses hierzu ermächtigt.

14. Anpassung der AGB

14.1 Testsieger.de behält sich vor, die AGB im Laufe der Vertragslaufzeit im Sinne der Verordnung 2019/1150 anzupassen.

14.2. Die Anpassung wird dem Partner in Textform auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt. Dies wird regelmäßig, aber nicht ausschließlich, auf die im Profil hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

14.3. Die angepassten AGB sind nach einer Frist von 15 Tagen gültig. In Fällen, in denen der Partner durch die Anpassung der AGB gezwungen ist, technische oder geschäftliche Anpassungen vorzunehmen, wird Testsieger.de dem Partner eine längere, abhängig von der Komplexität des Eingriffs, Frist gewähren.

14.4 Falls der Partner die neuen AGB nicht akzeptiert, steht es ihm frei, den Vertrag zu kündigen. Eine entsprechende Kündigung entfaltet innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Mitteilung ihre Wirkung. Durch die Kündigung bleiben etwaige Garantiansprüche, gesetzliche Gewährleistungsansprüche, Retouren oder wirksam geschlossene Verträge vor der Kündigung unberührt.

14.5. Das Einstellen neuer Angebote in den Preisvergleich, nach Übersendung der angepassten AGB, stellt eine ausdrückliche, bestätigende Handlung in die Einwilligung der angepassten AGB dar. Dies gilt nicht, wenn die Änderung der AGB erfordern, dass erhebliche technische Anpassungen an der Dienstleistung vorgenommen werden müssen.

14.6. Die Frist zum Inkrafttreten der angepassten AGB ist entbehrlich, wenn:

- Testsieger.de gesetzliche oder behördliche angeordnete Verpflichtungen umsetzen muss, die eine Einhaltung der Frist nicht gestatten.
- Testsieger.de die AGB aufgrund unvorhersehbarer und unmittelbarer Gefahren für Partner und/oder Endkunden zur Abwehr von Betrug, Schadsoftware, Spam, Verletzung des Datenschutzes oder andere Cybersicherheitsrisiken ändern muss.

15. Vertragsbeendigung

15.1 Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten mit einer Frist von 30 Tagen ordentlich gekündigt werden. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

15.2 Testsieger.de begründet seine Entscheidung gegenüber dem Partner auf einem dauerhaften Datenträger.

16. Beschwerdemanagement

16.1. Testsieger.de bietet dem Partner im Rahmen des Beschwerdemanagementsystems eine Möglichkeit, sich über Handlungen bzw. das Vorgehen von Testsieger.de gegenüber dem Partner zu beschweren. Dies ist für den Partner kostenfrei. Testsieger.de legt im Zuge dessen, großen Wert auf die Transparenz und die Gleichbehandlung der einzelnen Vorgänge. Mithin ist Testsieger.de bemüht Beschwerden in einem angemessenen Zeitrahmen zu bearbeiten, abhängig von der Komplexität und

dem Umfang der Beschwerde. Das Beschwerdemanagementsystem kann beifolgenden Problemen herangezogen werden:

- Mutmaßliche Verstöße gegen die Verordnung 2019/1150. (P2B-VO)
- Technische Probleme, die im direkten Zusammenhang mit Testsieger.de stehen.

Maßnahmen oder Verhaltensweisen von Testsieger.de, die im direkten Zusammenhang mit dem Partner stehen und sich auf den Partner auswirken.

16.2. Das Beschwerdemanagementsystem ist wie folgt zu erreichen:

Testsieger.de Vergleichsportale GmbH
Karlstr. 3
49074 Osnabrück
partner@testsieger.de

16.3. Nachdem dem Auftragsgeber den Dienst des Beschwerdemanagementsystems in Anspruch genommen hat, prüft Testsieger.de mit größtmöglicher Sorgfalt die Beschwerde des Partners. Falls es Rückfragen von Seiten Testsieger.de zu der Beschwerde gibt, werden diese im Rahmen des Vorgangs gestellt. Wenn im Rahmen dieser Rückfragen Dritte wie Endkunden involviert sind, kann dies zu einer längeren Bearbeitungszeit führen. Im Rahmen der Bearbeitung der Beschwerde ist Testsieger.de darum bemüht, die bestmögliche Lösung für den Partner zu finden, die sich mit den Interessen der Endkunden und Testsieger.de vereinbaren lassen. Der Partner wird nach Abschluss des Verfahrens darüber informiert, wie das Ergebnis des Beschwerdemanagements lautet. Bei einer erfolgreichen Beschwerde wird Testsieger.de den Missstand unverzüglich beheben, bzw. bei technischen Problemen versuchen zu beheben. Bei einem nicht zufriedenstellenden Ergebnis der Beschwerde, steht es dem Partner frei, die üblichen rechtlichen Schritte einzuleiten. Eine Beschwerde über das Ergebnis des Beschwerdemanagementsystems ist ausgeschlossen.

17. Mediation

17.1. Testsieger.de ist im Rahmen der Verordnung 2019/1150 (P2B-VO) verpflichtet, dem Partner zwei Mediatoren zu nennen:

Dr. Siegbert Bregenhorn
Nimrodstraße. 16
82131 Gauting
dr.bregenhorn@slmail.de

Dr. Ralf-Dietmar Härer
Konrad-Zuse-Ring 32
68163 Mannheim
inforae@rebleklose.de

Der Partner hat zu beachten, dass die oben genannten Mediatoren nur auf Antrag tätig werden. Testsieger.de weist darauf hin, dass ein Mediationsverfahren für den Partner als auch für Testsieger.de möglicherweise mit Kosten verbunden sein kann (vgl. Art. 12 Abs. 4 P2B-VO). Aus diesem Grund ist es i.d.R. ratsam zuerst das kostenfreie interne Beschwerdemanagement von Testsieger.de in Anspruch zu nehmen (Ziffer 15.), bevor ein eventuell kostenpflichtiges Mediationsverfahren eröffnet wird. Die vorangegangene Ausführung stellt lediglich eine Empfehlung dar und ist keine unabdingbare Voraussetzung zur Eröffnung eines Mediationsverfahrens.

17.2. Testsieger.de verpflichtet sich jeden Antrag auf eine Mediation nach Treu und Glauben ernsthaft in Erwägung zu ziehen.

17.3. Jeder Versuch, eine Einigung im Mediationsverfahren zu erzielen, berührt nicht das Recht des Partners oder von Testsieger.de, Klage vor einem ordentlichen Gericht zu erheben. Hierbei ist es unerheblich, ob das Mediationsverfahren noch bevorsteht, aktuell läuft oder bereits abgeschlossen ist.

17.4. Der Partner kann von Testsieger.de verlangen, Informationen über das Funktionieren und die Wirksamkeit der Mediation im Zusammenhang mit ihren Tätigkeiten bereitstellen.

18. Schlussbestimmung

18.1 Sollte eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

18.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Ansprüche im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertragsverhältnisses ist Osnabrück.

Stand: 01.02.2024